

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Relación del clima organizacional y la satisfacción
laboral en el sector educativo: una revisión
sistemática de los últimos 7 años”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Judith Rosalia Tocas Reyes

Asesor:

Econ. David Boñon Díaz

Cajamarca - Perú

2020



ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Formato de la tabla de clasificación de documentos	13
Tabla 2 Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico	15
Tabla 3 Porcentajes de investigación: Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico	16
Tabla 4 Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico de acuerdo con el rubro del sector educativo.....	17
Tabla 5 Relación de variables en estudio según el título de la investigación y año de publicación.	18
Tabla 6 Relación de investigaciones de acuerdo con el ámbito de estudio y lugar de publicación..	20

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Diagrama de criterios de selección.....	13
<i>Figura 2.</i> Filtro de inclusión y exclusión de artículos científicos	14
<i>Figura 3.</i> Porcentaje de investigaciones por buscador academico	16

RESUMEN

La presente investigación sistemática detalla el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes en el sector educativo, desde sus principales dimensiones tales como la satisfacción, insatisfacción, compromiso normativo, de continuación y afectivo; se da a conocer características del sector y la gran importancia de estos. Es así como el objetivo de esta investigación es detallar el grado de clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes en el sector educativo de los últimos siete años. Esta revisión literaria se efectuó a través de la revisión sistemática, en donde la búsqueda literaria se basó principalmente en una indagación meticulosa y detallada de diversas fuentes de información que permitió la elaboración de la presente investigación.

Los resultados muestran un enfoque hacia el sector educativo, los cuales guían el modo de actuar de los docentes de instituciones que ejercen esta profesión, la metodología empleada se estableció de acuerdo con las revisiones sistemáticas del ámbito educativo en diferentes instituciones, y se espera que los hallazgos de esta investigación sirvan como sustento para próximos estudios que se realizarán en el futuro en el sector educativo.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, compromiso organizacional, clima organizacional, educación, universitario.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aguirre, S. (2015). *Cultura y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes"*. Obtenido de Alicia: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5056>
- Beltrán, G. (2005). *Revisiones sistemáticas de la literatura*. Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>
- Betanzos, N., & Paz, F. (2011). El compromiso organizacional (CO) docente y en la educación superior: Una revisión en América Latina durante la última década. LaReferencia. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvi/docs/4D.pdf>
- Cantón, I., & Téllez, S. (29 de Febrero de 2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>
- Dipp, A. J., Tena, J., & Villanueva, R. (18 de Agosto de 2010). *Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes de pregrado*. Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3294739>
- Ferreira, I., (2011). *Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación*. Revista Española de Cardiología, [file:///C:/Users/visangay/Downloads/S0300893211004507%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/visangay/Downloads/S0300893211004507%20(2).pdf)
- Guzman, E., & Uribe, R. (30 de Junio de 2016). *Excelencia académica y compromiso organizacional de docentes en una institución de educación privada en México*. Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6039915>
- León, A. (09 de Agosto de 2012). *¿Qué es la educación?* Redalyc, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>

- Maldonado, E., Ramírez Barón, M. C., García Rivera, B. R., & Chairez Venegas, A. (Octubre de 2014). *Compromiso Organizacional de los Profesores de una Universidad Pública*. Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94431297002>
- Marquina, F. (2013). *Satisfacción laboral y compromiso organizacional en empleados de una universidad privada de Lima*. Google Académico. Obtenido de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/RCCS/article/view/113>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento Organizacional: Décimoséptima edición*. México: Pearson Educación.
- Urra, E., & Barria, R. (Agosto de 2013). *La revisión sistematica y su relación con la práctica basada*. Scielo. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n4/es_23.pdf